

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Référence	Boîte 250	Boîte 500	Outil	Déstockage référence	Boîte 250	Boîte 500	Outil
3000A							
3000B				1911L			
1000				KING			
1100				QUEEN			
1200				F1			
1350							
1410							
1510							
1600							
1610A							
1700							
1740							
1750							
1800R2							
1810							
1900							
1910J							
1910-4							
1911J							
1911-3							
1912J							
1912-3							
1914							
1916							
Colle L77 flacon 20g							

Veillez indiquer le nombre de boîtes et outils désirez dans les cases prévues à cet effet, puis envoyer le document :

**Par Mail à : [2rteam@wanadoo.fr](mailto:2rteam@wanadoo.fr)**

Dès réception de votre bon de commande, nous procéderons au calcul du prix total incluant les frais de transport.

Il vous restera plus qu'à valider votre commande en postant la proforma reçu en réponse avec votre règlement par chèque à l'ordre du **2RTeam** ou nous contacter pour un paiement par carte bancaire.

Dès réception du règlement et disponibilité, si reliquat, nous expédierons le tout à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

\_\_\_\_\_

**>> Règlement possible <<**

\_\_\_\_\_ CB \_\_\_\_\_ Virement \_\_\_\_\_

**Date et Signature :**

# Conditions Générales de Vente (CGV) version 2024 v2

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'entreprise 2RTeam et de ses clients dans le cadre de la vente de biens et produits techniques. Elles s'appliquent également à la vente de produits fabriqués sur mesure ou personnalisés, ainsi qu'aux services de révision, réparation et de maintenance de produits, conformément aux dispositions de l'article 11.

## Article 2 – Commandes

Toute commande passée auprès de 2RTeam implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Les commandes peuvent être effectuées par correspondance via les moyens de communication mis à disposition par 2RTeam (site internet, téléphone, e-mail, etc.).

### 2.1 Confirmation de commande :

À la suite de toute demande de produits standard ou sur mesure, le client reçoit une proforma précisant les produits, les quantités, les prix, les frais de livraison, et les délais de livraison estimés. La commande n'est considérée comme confirmée qu'après la validation de la proforma par le client et la réception du paiement intégral ou de l'accord pour un paiement différé (uniquement pour les clients professionnels éligibles, voir article 3).

### 2.2 Commandes de produits sur mesure :

Les commandes de produits fabriqués sur mesure ou personnalisés nécessitent la validation des spécifications techniques par le client avant le lancement de la production. Toute modification après cette validation pourra entraîner des coûts supplémentaires ou des retards dans la livraison.

### 2.3 Services de révision et maintenance :

Pour les services de révision, de réparation ou de maintenance de produits, un diagnostic préalable est effectué par 2RTeam pour évaluer l'état des produits et proposer un devis détaillant les interventions nécessaires et les coûts associés. Toutefois, en cas de découverte imprévue lors du démontage, entraînant la nécessité d'opérations supplémentaires, 2RTeam se réserve le droit d'augmenter le devis initial. Dans ce cas, un devis complémentaire sera communiqué au client pour approbation avant la poursuite des travaux.

## Article 3 – Prix et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros.

### 3.1 Pour les clients particuliers :

Le paiement s'effectue comptant à la commande par virement, ou autre mode de paiement accepté par 2RTeam. La commande n'est traitée qu'après la réception du paiement intégral.

### 3.2 Pour les clients professionnels :

Par défaut, le paiement est comptant à la commande.

Un paiement différé sous 30 jours peut être accordé sur demande, après accord préalable de 2RTeam et sous réserve de vérification des informations financières du client.

En cas de non-paiement à l'échéance, des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, conformément à la législation en vigueur. 2RTeam se réserve le droit de suspendre toute commande en cours ou future en cas de défaut de paiement d'une facture précédente.

## Article 4 – Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits ou des matières premières (notamment pour les produits sur mesure). 2RTeam ne saurait être tenue responsable des retards dus à des circonstances indépendantes de sa volonté (grèves, intempéries, etc.). Les frais de livraison sont à la charge du client et sont précisés dans la proforma.

### 4.1 Responsabilité du transport :

La livraison est réputée effectuer dès la réception des produits par le client ou son représentant. En cas de perte ou d'endommagement des produits pendant le transport, la responsabilité de 2RTeam est limitée au forfait d'indemnisation des transporteurs, généralement de 23 € par kilogramme de marchandise perdue ou endommagée, conformément aux conditions de transport standard.

### 4.2 Assurance transport :

Le client peut souscrire une assurance supplémentaire pour couvrir la valeur totale de la marchandise. Cette assurance est facturée un pourcentage du montant hors taxes de la commande + 8 euros de frais de gestion au dessus de 1000€ et couvre la perte ou les dommages au-delà du forfait d'indemnisation standard. La souscription doit être demandée lors de la validation de la commande.

## Article 5 – Réception et réclamations

À la réception des produits, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité avec la commande. Toute réclamation concernant un produit endommagé ou non conforme doit être adressée à 2RTeam dans un délai de 48 heures après réception, par écrit (e-mail ou courrier recommandé). Passé ce délai, les produits seront réputés acceptés sans réserve.

## Article 6 – Garantie et retour des produits :

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de produit défectueux, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour effectuer une demande de retour.

### 6.1 Retour des produits standards :

Les produits standards peuvent être retournés sous réserve qu'ils soient dans leur état d'origine, non utilisés, et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est reconnu comme défectueux ou non conforme à la commande. Dans ce cas, 2RTeam prendra en charge les frais de retour et proposera un remplacement ou un remboursement.

### 6.2 Produits sur mesure ou personnalisés :

Les produits fabriqués sur mesure ou personnalisés ne peuvent ni être retournés ni faire l'objet d'un remboursement, sauf en cas de défaut de fabrication ou de non-conformité aux spécifications validées par le client.

2RTeam n'est en aucun cas responsable si les produits sur mesure ne sont pas adaptés à une norme ou une réglementation spécifique, sauf si la conformité à cette norme a été expressément indiquée dans la commande.

Les produits sur mesure bénéficient uniquement de la garantie liée à la conformité avec les spécifications techniques convenues avec le client.

### 6.3 Exclusions de garantie :

Les garanties ne s'appliquent pas dans les cas suivants :

Utilisation incorrecte ou non conforme des produits,

Détérioration due à un mauvais entretien, à un usage inapproprié ou à une modification des produits par le client ou un tiers non autorisé,

Usure normale des produits ou dommage causé par des circonstances extérieures (accident, force majeure, etc.).

## Article 7 – Responsabilité

2RTeam décline toute responsabilité pour les dommages indirects, immatériels ou corporels résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des produits. La responsabilité de 2RTeam est limitée au montant de la commande, sauf en cas de faute lourde.

## Article 8 – Force majeure

2RTeam ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, incendie, etc.).

## Article 9 – Propriété intellectuelle

Les produits, catalogues, photos, et tout autre contenu diffusé par 2RTeam sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

## Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

## Article 11 – Produits fabriqués sur mesure et révision produits

Les produits fabriqués sur mesure ou personnalisés, ainsi que les services de révision, réparation et de maintenance de produits mécaniques, sont soumis aux conditions suivantes.

### 11.1 Produits sur mesure :

Toute commande de produit sur mesure ou personnalisé ne pourra être annulée une fois la production lancée. Les spécifications techniques doivent être validées par le client avant la production. Les produits sur mesure ne sont ni repris ni échangés, sauf en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

### 11.2 Révision et maintenance :

Les services de révision et de maintenance sont proposés après une analyse préalable des produits par 2RTeam. Un devis détaillant les interventions et les coûts est fourni, et la prestation démarre après validation du devis. 2RTeam ne peut être tenue responsable des pannes résultant d'un usage non conforme ou d'une révision réalisée par un tiers.

### 11.3 Délais de fabrication et d'intervention :

Les délais de fabrication des produits sur mesure et les délais d'intervention pour la révision sont donnés à titre indicatif. 2RTeam ne saurait être tenue responsable de tout retard lié à la complexité de la production, de la disponibilité des matières premières et pièces.